

Política de privacidad

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	Cash-Expert, S.L.
Finalidad	Prestación de servicios online, gestión de usuarios web y comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de la Sociedad.
Legitimación	Consentimiento expreso e interés legítimo.
Destinatarios	No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre la gestión de sus datos personales y los derechos de los que dispone consultando el texto completo de la Política de Privacidad que sigue a continuación, así como en la Política de Cookies (ver en https://www.cash-expert.es/documents/politica-de-cookies.pdf).

Cash-Expert, S.L. trabaja para ofrecerle, a través de sus productos y servicios, la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo.

A efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, "LSSI"), Cash-Expert, S.L. informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

El compromiso de la Sociedad empieza por explicarle lo siguiente:

- Se recogen sus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a sus intereses y necesidades.
- La empresa es transparente en relación a los datos que obtiene acerca de usted y la razón por la que lo hace.
- La intención de la Sociedad es ofrecerle la mejor experiencia posible. Por ello, cuando la empresa vaya a usar su información personal, lo hará siempre cumpliendo la normativa y, cuando sea necesario, solicitará su consentimiento.
- Sus datos le pertenecen; por tanto, si decide no autorizar a la empresa a procesarlos, puede solicitar a la Sociedad que deje de tratarlos.
- La prioridad de la empresa consiste en garantizar su seguridad y tratar sus datos de acuerdo con la normativa europea.

Si desea obtener más información acerca del tratamiento de sus datos, consulte los distintos apartados de la política de privacidad que se encuentran a continuación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad: Cash-Expert, S.L.

Domicilio social: Avinguda Diagonal, 468, 8º

C.I.F.: B67059188

Email: protecciondedatos@cash-expert.es

Cash-Expert, S.L. ha designado un Delegado de Protección de Datos o una persona de contacto interna dentro de su organización. Si desea hacer una consulta en relación al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con esa persona mediante el correo protecciondedatos@cash-expert.es.

¿Qué datos personales recopila la empresa?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar son los siguientes:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Ubicación.
- Información relativa a pagos y devoluciones.
- Dirección IP, fecha y hora en la que ha accedido a nuestros servicios, navegador de Internet que use y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.
- Cualquier otra información o datos que decida compartir con la empresa.

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente Política de Privacidad supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

¿Por qué y para qué se tratan sus datos?

La empresa trata la información que le facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos o contratar alguno de los servicios.
- Gestionar el envío de la información que sea solicitada.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecido a través del sitio web y las labores de información, pudiendo realizar valoraciones automáticas, obtención de perfiles y labores de segmentación de los clientes con el objeto de personalizar el trato conforme a sus características y necesidades y mejorar la experiencia en línea del cliente.
- Desarrollar y gestionar los concursos, sorteos u otras actividades promocionales que se puedan organizar.
- Buscar clientes en bases de datos de morosos e incluirlos en ficheros específicos.
- Usar tecnologías de agregación bancaria.

En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas, así como manejar datos personales de facturas, contratos y documentos para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas.

Se informa de que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de sus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios y productos, para los formularios de contacto, las solicitudes de información o alta en e-newsletters.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de los clientes en acciones de marketing directo; consentimiento expreso del interesado para todo lo relativo a las valoraciones automáticas y elaboración de perfiles.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

¿Cuánto tiempo se conservan sus datos?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial), así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

¿Con qué terceros se comparten sus datos?

En algunos casos, solo cuando sea necesario, Cash-Expert, S.L. proporcionará datos de los usuarios a terceros. Sin embargo, nunca se venderán los datos a terceros. Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago o bases de datos de impagados, entre otros) con los que Cash-Expert, S.L. trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes. Sin embargo, estos terceros no usarán dicha información para otras finalidades distintas a las que motivaron la cesión de los datos personales.

Cash-Expert, S.L. procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura que los proveedores de servicios externos respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de privacidad de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes. Solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

¿Dónde se almacenan sus datos?

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Para los datos enviados a terceros que no pertenezcan a la UE, la empresa se asegura de que ofrezcan un nivel de protección suficiente, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque se hayan adherido al “Privacy Shield”.

¿Qué derechos le asisten y cómo puede ejercerlos?

Puede dirigir sus comunicaciones y ejercitar sus derechos mediante una petición al siguiente correo electrónico: protecciondedatos@cash-expert.es.

En virtud de lo que establece el RGPD, puede solicitar:

- *Derecho de acceso*: puede pedir información sobre los datos personales de los que la empresa disponga acerca de usted.
- *Derecho de rectificación*: puede comunicar cualquier cambio en sus datos personales.
- *Derecho de supresión y al olvido*: puede solicitar la eliminación (previo bloqueo) de sus datos personales.
- *Derecho de limitación al tratamiento*: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- *Derecho de oposición*: puede retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- *Derecho a la portabilidad*: en algunos casos, puede pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- *Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas*: puede solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicita que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales de la Sociedad.

Asimismo, si tiene alguna queja sobre el tratamiento de los datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a Cash-Expert, S.L. de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. Cash-Expert, S.L. se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubieran celebrado con los usuarios en caso de que los datos que hayan sido facilitados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

Cash-Expert, S.L. no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Cash-Expert, S.L. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a Cash-Expert, S.L. de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada por la Sociedad, siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

Asimismo, el usuario certifica que es mayor de 14 años y que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

¿Cómo se tratan los datos personales de los menores de edad?

Los servicios de la empresa no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), Cash-Expert, S.L. exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años, podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿Qué medidas de seguridad se aplican para proteger sus datos personales?

Cash-Expert, S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a Cash-Expert, S.L.

Cash-Expert, S.L. no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Cash-Expert, S.L.; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Cash-Expert, S.L.

Ello no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Enlaces a otros sitios web

En el sitio web www.cash-expert.es puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando Cash- Expert, S.L. desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

¿Cómo se utilizan las cookies?

El sitio web y las redes sociales de Cash-Expert, S.L. utilizan cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por los mismos. Las cookies son ficheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario. La información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario.

Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies en <https://www.cash-expert.es/documents/politica-de-cookies.pdf>.

¿Puede modificarse la Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad puede modificarse. Le recomendamos que revise la política de privacidad con cierta periodicidad.